

## LA PEQUEÑA EMPRESA (GENERAL)

11 DE MAYO DE 2020/FASE 1

# PAUTAS COVID-19 PARA REAPERTURA



### SANEAMIENTO Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS COMUNES Y DE MUCHO TRÁFICO

- Aumentar la frecuencia de desinfección, saneamiento y medidas de limpieza e incorporar medidas de desinfección adicionales para ciertas áreas y para ciertas circunstancias (es decir, áreas de mucho tráfico; áreas de mucho contacto).
- Brindar a los empleados un lugar para lavarse las manos o usar desinfectante para manos a base de alcohol que contenga al menos 60% de alcohol y proporcionar los suministros necesarios.
- Mantener un libro de registro para el régimen de limpieza de las áreas de mucho tráfico y capacitar a los empleados responsables de la limpieza en medidas adecuadas de saneamiento y desinfección.
- Capacitar a los empleados en prácticas adecuadas de higiene personal y desinfección.
- Proporcionar acceso fácil y habitual a desinfectantes, desinfectantes para manos y productos de limpieza para los espacios de trabajo y la higiene personal de los empleados.



### DISTANCIAMIENTO SOCIAL Y EPP (EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL)

- Adoptar estándares de distanciamiento social en todos los espacios del negocio o lugar de trabajo, especialmente en áreas de mucho tráfico o donde los empleados tienden a reunirse. Limitar la cantidad de personas que se permite en el negocio o lugar de trabajo al mismo tiempo para facilitar el distanciamiento social. Si es posible, utilizar señalización para garantizar un espacio seguro en todo momento, cerrar las áreas donde las personas se reunirían y reorganizar el espacio para proporcionar distancia física.
- Los empleados deben usar una máscara cada vez que interactúan con los clientes para realizar transacciones físicas (entregar una bolsa, pagar con tarjeta de crédito, controlar la entrada y salida de las tiendas, etc.).
- Exigir que los empleados usen EPP cuando sea posible. Los empleados y clientes deben usar cubiertas faciales, especialmente si es difícil o imposible mantener una distancia de seis pies. Se debe proporcionar a todos los empleados la capacitación adecuada sobre el uso y la eliminación del EPP.
- Proporcionar equipo de protección para los empleados que no puedan adquirir el suyo.
- Establecer cómo se supervisará y corregirá el cumplimiento si es deficiente.

- Establecer medidas para limitar la interacción entre empleados y entre empleados y clientes. Utilizar soluciones de pago sin contacto. Se debe evitar el apretón de manos.



### CONTROLES DE TEMPERATURA

- Utilizar controles de temperatura, monitorear la salud de los empleados y enviar a casa a los empleados que tengan síntomas. A los empleados que tengan fiebre o muestren síntomas de COVID-19 o enfermedad similar a la gripe no se les debe permitir trabajar.
- Crear un plan y capacitar a los empleados responsables de las verificaciones de las técnicas adecuadas y los protocolos relevantes.



### PRUEBAS, AISLAMIENTO Y RASTREO DE CONTACTOS

- Proporcionar información sobre las pruebas a los empleados y alentar a que se la hagan antes de regresar al trabajo, si es posible.
- Si un empleado da positivo, proporcionar los protocolos para permitir que el empleado realice la cuarentena en su casa y, si es necesario, permitir que otros empleados que tuvieron contacto directo con la persona realicen la cuarentena en su casa, incluso si no muestran síntomas durante 14 días.



## VIAJES DE TRABAJO

- Definir los viajes esenciales y no esenciales para los empleados y comunicar claramente cuando un viaje esencial es necesario.
- Si un empleado debe realizar un viaje esencial, los empleadores deben tener un plan que permita al empleado aislarse en su casa durante 14 días a su regreso.
- Exigir que los empleados usen EPP y tomen precauciones de higiene personal cuando viajan.



## OTRAS PRÁCTICAS GENERALES

- Los clientes y visitantes deben considerar el uso de cubiertas faciales en público.
- Cuando sea posible, abrir las puertas no esenciales para reducir la necesidad de contacto directo.
- Se deben colocar carteles en todos los ingresos que indiquen que las personas que tienen fiebre, tos o cualquier signo de enfermedad no deben ingresar.
- Los empleados deben evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Se debe exigir a los empleados que tomen medidas razonables para cumplir con las pautas de saneamiento del Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades y el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Sur.

- Alentar a los trabajadores a reportar al empleador cualquier inquietud de seguridad y salud.

- Desinfectar las áreas de mucho tráfico, como manijas de puertas, mostradores, etc.
- Se debe exigir a los clientes y visitantes que usen desinfectante para manos al ingresar al negocio.
- Limitar el manejo de dinero en efectivo y alentar a los clientes a usar tarjetas de crédito/débito, la función de tocar y pagar, Venmo, PayPal u otra forma de pago sin contacto.

- Desinfectar el equipo del punto de venta después del uso de cada cliente y personal, incluso los bolígrafos.

- Proporcionar desinfectante para manos y toallitas desinfectantes en las cajas registradoras.

- Permitir que los empleados trabajen de forma remota si es posible.

- Mantener grandes reuniones por teleconferencia.

- Limitar el número de personas en el edificio y utilizar el distanciamiento social.

- Fomentar el uso de la conexión mediante llamadas telefónicas o videoconferencias.

Estas pautas se adaptaron principalmente de tres fuentes; de accelerateSC (grupo de trabajo del gobernador Henry McMaster dedicado a reabrir con seguridad las empresas de Carolina del Sur después de COVID-19), del plan "Reabrir Tuscaloosa" de la ciudad de Tuscaloosa y del plan "Reabrir Houston" de la ciudad de Houston.



## RECURSOS

### Medical University of South Carolina (MUSC)

Más allá de lo que se proporciona en estos documentos, las empresas locales pueden acceder a los servicios de MUSC para obtener evaluaciones más prácticas y detalladas comunicándose a [businesshealth@musc.edu](mailto:businesshealth@musc.edu) (843)792-2840

### accelerateSC

<https://accelerate.sc.gov>

### Cámara de Comercio de EE. UU.

#### - Kit the herramientas para la pequeña empresa:

<https://www.uschamber.com/coronavirus-communication-toolkit>

### Federación Nacional de Empresas Independientes

#### - Recursos para la Pequeña Empresa

<https://www.nfib.com/content/analysis/coronavirus/latest-on-coronavirus-from-nfib/>